

平成29年度 図書館活動 目標・取組一覧

柱	番号	目 標	取 組 内 容
I 子どもたちの心を豊かに育む図書館	1	児童サービスの充実	「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
			成長(年齢)に合わせた選書を行う。
			ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
			「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
			移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
			団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
			訪問事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
			ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信。
			こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。
II 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館	1	図書館利用の推進	調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
			県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
			わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。
	2	図書館資料の収集提供	利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
			地域・行政資料の収集・保存・提供
	3	情報発信の充実	広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。			
「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。			
III 誰もが集える図書館	1	利用環境の整備	安全性・快適性を確保するため防災訓練や施設の点検・巡回を行う。
	2	各種事業の開催と支援	所蔵資料を活用した講座や学習会を開催する。 趣味や作品発表など利用者の情報発信の支援を行う。
IV 生き生きと活躍する職員と町民が	1	職員の充実	利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。
			職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。
	2	関係団体との協働	ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。
			図書館協議会の開催により意見提案を求める。
	3	町民意見の反映	「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。
			普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

<評価段階>

1次評価（図書館職員）

指標別評価	評価基準	目標達成率
A	目標を達成できた	目標値の100%以上
B	目標をほぼ達成できた	目標値の95%以上100%未満
C	目標をあまり達成できなかった	目標値の50%以上95%未満
D	目標を達成できなかった	目標値の50%未満

2次評価（図書館協議会）

I～IVの事業項目の達成状況について各委員からA～Dのいずれかの評価を行っていただき、その評点平均点により、最終的に各項目のA～Dの総合評価を決定します。

各委員の評価

総合評価	評価基準	評点
A	目標を達成できた	3
B	目標をほぼ達成できた	2
C	目標をあまり達成できなかった	1
D	目標を達成できなかった	0

協議会の評価

総合評価	評価基準	各委員の評点の平均
A	目標を達成できた	2.8以上
B	目標をほぼ達成できた	2.0以上2.8未満
C	目標をあまり達成できなかった	1.0以上2.0未満
D	目標を達成できなかった	1.0未満

I 子どもたちの心を豊かに育む図書館

1 児童サービスの充実

- 【取組事項】
- ・「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
 - ・成長(年齢)に合わせた選書を行う。
 - ・ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
 - ・「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
 - ・移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
 - ・団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
 - ・訪問(受入れ・出張)事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
 - ・ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信。
 - ・こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。

〈評価の指標〉

指標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
児童図書貸出冊数	69,063冊	64,400冊	66,929冊	A
0～18歳貸出利用者数	7,514人	7,190人	7,965人	A
児童図書蔵書冊数	46,645冊	47,100冊	47,511冊	A
おはなし会参加者数	716人	723人	526人	C
団体貸出利用冊数	19,146冊	19,300冊	20,160冊	A
訪問(受入れ・出張)事業参加者数	2,164人	2,190人	2,905人	A
移動図書館車貸出冊数	8,740冊	8,830冊	10,935冊	A
こども園・学校担当者会議の開催数	8回	8回	8回	A

〈1次評価者記入〉

【成果と課題】

「おはなし会参加者数」を除く各指標では、目標値を上回っており、順調に推移している。おはなし会については、平成29年度より敬和学園大学生の読み聞かせ「おだんごぱんの時間」を開始したが「ぐるんぱの部屋」など既存のおはなし会の参加者が減少したため全体数が減ってしまった。今後は、子どもの読書への関心を更に高める努力をし、広報等も工夫していきたい。

〈2次評価者記入〉

【評価内容】

1次評価における指標別評価は、おはなし会参加者数C評価の一項目を除き、A評価でほぼ目標達成され良好である。児童向けの図書は充実しており、サービス内容も評価するものである。職員の努力を認める。おはなし会の参加者は減ってはいるが、母親だけでなく他家族(父親や祖父母など)と共に参加する乳幼児(未就学児)は増加し、一緒に絵本や紙芝居、手遊びを楽しむ微笑ましい光景が見受けられる。数字だけの達成率だけでなく、参加者1人1人の満足度が、次に繋がる要素となりうるため、日々の努力と今後に期待する。

総合評価

B

項目別評価票

Ⅱ 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館

1 図書館利用の推進

- 【取組事項】
- ・調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
 - ・県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
 - ・わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。

指 標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
入館者数	91,598人	90,000人	84,681人	C
レファレンス件数（課題解決）	60件	80件	148件	A
〃（所蔵照会）	3,362件		3,108件	
相互貸借数（貸出・借受）	272件	270件	280件	A

2 図書館資料の収集提供

- 【取組事項】
- ・利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
 - ・郷土・行政資料のほか、町内立地企業に関する資料も収集提供する。

指 標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
総貸出点数	152,757点	145,000点	143,548点	B
有効登録者数	3,598人	3,501人	3,387人	B
予約・リクエスト件数	1,819件	1,813件	1,585件	C

3 情報発信の充実

- 【取組事項】
- ・広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
 - ・テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
 - ・「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。

指 標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
定期的なホームページの更新（回数）	31回	12回	33回	A
テーマ展示・コーナー展示実施回数	101回	100回	109回	A

〈1次評価者記入〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入館者数については、新館ブームが一服し目標値を下回る結果となった。 ・前年度も課題となっていた「レファレンス件数」については、職員間の事例の共有や、利用者への課題解決に向けた積極的な声掛けを行った結果、増加したと思われる。 ・予約・リクエスト件数が減少した要因としては、読みたい本があっても遠慮される方が増えているように感じている。予約は、継続利用に繋がるサービスであるため、気軽に利用できるようWEB(インターネット)予約なども推進していきたい。
--

〈2次評価者記入〉

<p>【評価内容】</p> <p>1次評価における指標別評価は、入館者数、予約・リクエスト数の2項目のC評価を除きA～B評価で目標をほぼ達成できたということで良好である。新図書館開館から3年6ヶ月で入館者が30万人に達成した。大変喜ばしいことであるが、今年度は入館者数が目標を下回っている。新館ブームの落ち着きが要因の一つではあるが新発田市立中央図書館の新規開館による影響もあるようで、減少するのはやむを得ない。しかし、新たな利用者が獲得できていないことも大きな要因では無いかと考えられる。これからも、町民の新規利用者を増加させる手立てを講じてほしい。</p>	<p>総合評価</p> <p>B</p>
--	----------------------

項目別評価票

Ⅲ 誰もが集える図書館

1 利用環境の整備

【取組事項】 ・安全性・快適性を確保するため防災訓練や施設の点検・巡回を行う。

〈評価の指標〉

指 標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
消防・防災訓練（回数）		3回	3回	A
館内巡視（1日あたりの巡視回数）		3回	3回	A

2 各種事業の開催と支援

【取組事項】 ・所蔵資料を活用した講座や講演会を開催する。
・町民等が主体となって行う事業に関して共催・後援する。

〈評価の指標〉

指 標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
一般向け事業（回数）		20回	22回	A
子ども向け事業（回数）		5回	7回	A

〈1次評価者記入〉

【成果と課題】
・防災訓練、館内巡視を積極的に行うことにより、安全性・快適性を確保することができ、大きなトラブルや苦情はなかった。しかし、利用者モラルに関することで苦情などがあることから、利用マナー向上の啓発等にも力を入れさらなる利用環境の向上に努める。
・毎年、様々な事業を開催しているが、平成29年度は、利用が少ないティーンズ向けの事業を初めて開催した。内容的は好評であったが、中学校の行事と重なり参加者が限られた。今後は他機関との日程調整に注意し、参加者を増やしたい。

〈2次評価者記入〉

【評価内容】
1次評価における指標別評価は、全てA評価で目標を達成できたということで大変良好である。館内巡視、防災訓練の定期的な実施等で、館内・外ともまめに点検・安全確認をして頂き、安全安心な図書館が実現できている。安心して施設を利用できるので利用者として有難い。安全性・快適性が確保され、居心地のよい空間になっており、地域の様々な年齢層の方々が、自分の有する時間の中で、図書館で過ごす時間や読書に充てる時間を選択する要因となっている。

総合評価

A

項目別評価票

Ⅳ 資格を持った職員と町民が生き生きと活躍する図書館

1 職員の充実

- 【取組事項】 ・利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。
 ・職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。

〈評価の指標〉

指 標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
正規職員数	6人	6人	6人	A
臨時職員数	6人	6人	6人	A
パート職員数	5人	5人	5人	A
職員研修実施回数（外部及び館内）	18回	12回	18回	A
司書会議及び選書会議の回数	45回	40回	46回	A

2 関係団体との協働

- 【取組事項】 ・ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。
 ・図書館協議会の開催により意見提案を求める。

〈評価の指標〉

指 標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
ボランティア活動日数	246日		193日	
図書館協議会開催回数	4回（うち視察1回）		3回	

3 町民の意見反映

- 【取組事項】 ・「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。
 ・普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

〈評価の指標〉

指 標	平成28年度実績	平成29年度目標値	平成29年度実績	指標別評価
「みなさんの声」投稿数	22件		15件	

〈1次評価者記入〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種職員研修の実施や、司書会議、選書会議などにより、資質の維持向上が図られ、利用者サービスに繋がっていくものとする。 ・ボランティア団体の充実した活動の取組みが、町内外へ図書館の魅力の1つとして発信されている。
--

〈2次評価者記入〉

<p>【評価内容】</p> <p>1次評価における指標別評価は、すべてにおいてA評価で非常に良好である。多忙な中でも互いに連携し、限られた時間の中、職員皆が、それぞれのスキルを上げるために資質向上に努力しているのが伺える。研修や会議など職員の努力がサービス向上に繋がっていることが実感でき、利用者に対する細やかな声かけや丁寧な対応が実施されており、目標を十分に達成できている。また、「みなさんの声」による投稿の中には苦情だけではなく、居心地が良いとのお褒めの言葉もあり、嬉しい限りである。一層利用者にとって居心地の良い図書館づくりを職員の方々と共に進めたい。</p>	<p>総合評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
---	--